

ROSEMARINE

BON DE RETOUR · BOUTIQUE EN LIGNE

Vous disposez de **14 jours** pour retourner votre commande. Complétez ce document et glissez-le dans votre colis afin de faciliter le traitement de votre retour.

VOS INFORMATIONS

Nom / Prénom		N° de commande	
E-mail		Date de commande	

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

Référence / Désignation	Qté	Motif*

* Exemples de motifs. Taille / dimensions · Différent de mes attentes · Endommagé / défectueux · Erreur de préparation

VOTRE DEMANDE

☐

Remboursement

☐

Échange (sous réserve de disponibilité)

Commentaires / précision pour un échange :

PRÉPARER VOTRE RETOUR

1. Remplacez soigneusement le ou les articles dans leur emballage.
2. Joignez ce bon de retour complété à votre colis.
3. Utilisez de préférence un envoi avec suivi et conservez votre preuve de dépôt.

ADRESSE DE RETOUR

ROSEMARINE

Centre commercial régional Odysseum
2 rue de Lisbonne
34000 Montpellier

Merci d'indiquer clairement « RETOUR COMMANDE WEB » sur votre colis.

À noter : les conditions détaillées de retour et d'échange sont disponibles sur [rosemarine-bijoux.com](https://www.rosemarine-bijoux.com). Les articles retournés doivent respecter les conditions indiquées sur le site.